

HÍRLEVÉL

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy Gyöngyösön, a Kenyérgyár út 19. szám alatt 2011. október 28-án átadásra került lakossági Hulladékgyűjtő Udvarunk.

Hasznos tudnivalók:

- a hulladékgyűjtő udvar szolgáltatásai azon helyi lakosok számára – a háztartásokban keletkező hulladékok szokásos mennyiségéig – térítésmentesek, akik rendszeresen fizetik a hulladékszállítási díjat;
- az udvar csak a háztartásokban – tehát nem az iparban vagy a vállalkozásokban – képződő hulladékok befogadására szolgál;
- a hulladékgyűjtő udvar megközelíthető gépjárművel;
- az udvarban munkatársunk segíti a jobb tájékozódást, illetve a hulladékok elhelyezését az adatfelvétel után.

A hulladékudvar nyitvatartási ideje:

Hétfő, kedd, szerda, péntek: 10⁰⁰-18⁰⁰

Csütörtök: szünnap

Szombat: 10⁰⁰-14⁰⁰

MIÉRT HASZNOS, HA ÖN IGÉNYBE VESZI A LAKOSSÁGI HULLADÉKGYŰJTŐ UDVAR SZOLGÁLTATÁSAIT?

- mert, az itt elhelyezett hulladékok tárolása és későbbi lerakása, illetve újrahasznosítása a környezetvédelmi előírások betartásával történik;
- mert, az akkumulátor, szárazelem stb. hulladékudvarban történő elhelyezésével csökkenthető a háztartási hulladékba kerülő veszélyes hulladékok mennyisége;



- mert, a másodnyersanyagok (Pl. papír, üveg, fém, műanyag) a hulladékudvarból először feldolgozásra, majd alapanyagként visszakerülnek a termelésbe, kímélve Földünk nyersanyagkészleteit;
- mert ez által eltűnhetnek az illegális hulladéklerakók a városból és a külterületekről.

A hulladékudvarba az alábbi anyagokat lehet elhelyezni:

NEM VESZÉLYES HULLADÉKOK

- *Műanyag csomagolási hulladék (pille palackok, fóliák)*
- *Karton (dobozok, hullámpapírok)*
- *Papír (újságpapírok, szórólapok)*
- *Gumiabroncsok (8 db/év/ingatlan a behozható mennyiség)*
- *Beton, téglá és kerámia keveréke (200kg/év/ingatlan a behozható mennyiség)*
- *Öblös- és sík üveg*
- *Étolaj és zsír (sütésből visszamaradt)*
- *Elektromos és elektronikus hulladékok*
- *Biológiailag lebomló hulladékok (csak növényi hulladék)*
- *Lom hulladék (lakossági mennyiségben helyezhető el)*

Nem veszélyes hulladékok esetén 250 kg/év/ingatlan a díjmentesen behozható mennyiség, ezen felül térítési díj ellenében tudjuk fogadni a hulladékot.

VESZÉLYES HULLADÉKOK

- *Motor-,hajtómű, és kenőolajok és ezek göngyölegei*
- *Növényvédőszeres és göngyölegei*
- *Fénycsövek és egyéb higanytartalmú hulladékok*
- *Festék-vagy lakk-hulladékok*
- *Gyógyszerek*
- *Elemek és akkumulátorok (ólom-akkumulátorok esetében 2 db/év/ingatlan a leadható mennyiség)*

Veszélyes hulladékok esetén 100 kg/év/ingatlan a hulladékgyűjtő udvarban díjmentesen leadható mennyiség, ezen felüli mennyiséget csak térítés ellenében tudunk fogadni.

A veszélyes hulladékokról

Súlyos terhelést jelentenek a környezetre a veszélyes hulladékok. Magyarországon évente 3 millió tonna ilyen jellegű feleslegessé vált anyag keletkezik. A hulladékká vált anyagok veszélyes összetevői nem azonnal fejtik ki káros hatásukat, hanem sok év alatt pusztítják környezetünket.

FONTOS INFORMÁCIÓK

Hulladékszállítás igénybevétele

A 34/2009. (XII.14.) önkormányzati rendelet értelmében a hulladékszállítás kötelező közszolgáltatás, így kérünk minden szerződéssel rendelkező lakost, hogy a közszolgáltatást vegyék igénybe!

Gyűjtőszigetek használata

Sajnos gyakran előforduló probléma, hogy a szelektív konténerek mellé – **illegálisan elhelyezve** – kommunális hulladék, lom, építési törmelék kerül. A kellemetlen esztétikai látvány mellett ez a szigetek rendeltetésszerű használatát is megnehezíti, és veszélyezteti mások egészségét.

Aki közterületen illegálisan szemetet rak le, szabálysértést követ el, és pénzbírsággal sújtható.

Kérjük a szelektív szigetekre csak újrahasznosítható anyagokat helyezzenek el a konténerekbe és **semmiképpen se tegyenek mellé egyéb hulladékot!**

Felhívjuk Kedves Ügyfeleink figyelmét, hogy a **szelektív gyűjtőszigetekre** csak a konténerekre feltüntetett hulladékfajták gyűjthetők! Amennyiben nagyobb mennyiségben keletkezik a háztartásokban másodnyersanyag úgy a PET palackot, kartont, üveget, aludobozt a Kenyérgyár út 19. szám alatti hulladékudvarunkra is behozhatják és térítésmentesen elhelyezhetik, így védve városunk tisztaságát.

Zöldhulladék gyűjtés

A zöldhulladék a város szennyvíztisztító telepén kerül komposztálásra, ezért kérjük, hogy olyan anyagot, ami nem komposztálható (pl. nejlón, drót, zsinór, egyéb nem bomló anyag) ne helyezzenek a zöldhulladék közé, mert ez akadályozza az újrahasznosítást. A munka megkönnyítése érdekében kérjük Önöket, hogy az 5-6 cm átmérőnél és 1 méternél hosszabb ágakat szíveskedjenek felaprítani. Tájékoztatjuk Kedves Ügyfeleinket, hogy Gyöngyös város szennyvíztisztító telepének bejáratánál elhelyezett konténerbe **az év bármely szakában díjmentesen** elhelyezhető a zöldhulladék.

Lomtalanítás

A 2012. évi lomtalanítás rendje megváltozik. Az eddigi gyakorlat szerint a város egy-egy kijelölt körzetében azonos napon történt a lomtalanítás, melynek során a lakosság az ingatlanára elhelyezhette ki a már számára feleslegessé vált lomokat. Sajnos évről évre egyre nagyobb problémát jelent, hogy a lomokat az abban értéket keresők a helyszínen széthordják, illetve az elhordott anyagokat a későbbiekben máshol a közterületen eldobálják. A közterület rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében 2012 évtől a lomtalanítást nem szervezett napokon, hanem a lakosság igénybejelentése alapján, előre egyeztetett napon végezzük el. Ebben az esetben a lomtalanítást igénylő ügyfelünk az ügyfélszolgálaton kérheti a lomtalanítás elvégzését egyeztetett időpontban. Társasházak esetében a lomtalanítást a társasház közös képviselőjével egyeztetett időpontban végezzük el.

A lomtalanítással kapcsolatos részletekről és teendőkről a 2012. I. negyedévi számlával megküldött hírlevélben adunk tájékoztatást.

Inert hulladék kezelése

A Szurdokpart úton levő régi hulladéklerakó telepen lehet építési törmeléket elhelyezni 1800 Ft+ÁFA/m³ áron. A telepen téglát, cserépet, betont, kőt, földet, csempefrakciókat vagy ezek keverékeit fogadjuk. Nem helyezhető el: fólia, hungarocell, üveg, pala és egyéb bontásból származó anyag.

Ügyfélszolgálati tájékoztató

Felhívjuk kedves Ügyfeleink figyelmét, hogy az Alkotmánybíróság 52/2000.(XII. 18.) számú határozata alapján a hulladékkezelési közszolgáltatás igénybevétele, - így a díjmegfizetése külön is - minden lakott ingatlan tulajdonosára, használójára nézve kötelező. A hulladékszállítás igénybe nem vétele nem mentesít a szolgáltatási díj fizetése alól.

Adatváltást (tulajdonosváltás, bérlőváltás, ingatlan használó személyében történő változás esetében) haladéktalanul ügyfélszolgálatunkon szíveskedjenek bejelenteni. Elhalálozás esetén az átíráshoz a halotti anyakönyvi kivonat szükséges.

Szüneteltethető a kötelező közszolgáltatás kötelező igénybevétele azokon az ingatlanokon, amelyeken legalább 30 napig senki sem tartózkodik, s emiatt ott hulladék nem keletkezik. A közszolgáltatás szüneteltetését a tulajdonos a szüneteltetés kezdő időpontja előtt legalább 15 nappal megelőzően írásban köteles bejelenteni az AVE Gyöngyösi Hulladékkezelő Kft. felé.

Többlet hulladék keletkezése esetén lehetőség van arra, hogy az edényzet mellé műanyag zsákban helyezze el a kommunális hulladékot. A hatályos rendeletek értelmében az AVE Gyöngyösi Hulladékkezelő Kft. elszállítja a felhalmozott hulladékot, ha azt az AVE Gyöngyösi Hulladékkezelő Kft.-től vásárolt, szolgáltatói emblémával ellátott műanyag zsákban helyezték el. A zsákok megvásárolhatóak az AVE Gyöngyösi Hulladékkezelő Kft. központi telephelyén (3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 19.) az ügyfélszolgálati irodában.

Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Ügyfeleinket, hogy lehetőségük van bármely pénzügyintézetnél vezetett lakossági folyószámláról történő csoportos beszedési megbízás vagy egyéni utalás alapján történő díjfizetésre, amellyel az ügyintézés gyorsabbá és egyszerűbbé válik.

Az ügyfélszolgálat munkatársai készséggel állnak az Önök rendelkezésére az alábbi nyitvatartási időben és elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Hétfő: 8.00 - 16.00

Kedd: 8.00 - 16.00

Szerda: 8.00 - 20.00

Csütörtök: ZÁRVA

Péntek: 8.00-16.00

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

H-3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 19.

Telefonszám: +36-37/311-894

Fax: +36-37/500-281

Email: info.gyongyos@ave.hu

Gyöngyös, 2011. november 8.

Tisztelettel:

AVE Gyöngyösi Hulladékkezelő Kft.